



สรุปผล

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ชำระภาษี และใบอนุญาตประกอบ
กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพถึงบ้าน ที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จัดทำโดย

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว
ตำบลน้ำขาว อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา

โทร ๐ ๗๔๓๗๔๖๑๑

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว
ตำบลน้ำขาว อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ชำระภาษี และใบอนุญาตประกอบ
กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพถึงบ้าน ที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้ชำระภาษี และใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพถึงบ้าน ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ชำระค่าธรรมเนียม ฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๓.๒ เพื่อให้องค์กรมีรายได้เพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้สามารถนำงบประมาณมาพัฒนาตำบลได้มากขึ้น

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและให้มีส่วนร่วมในการชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว จำนวน ๓๑ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาจัดเก็บภาษี และใบอนุญาต ฯ มีหลายประเภท ตามข้อบัญญัติ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว จึงเป็นสาเหตุให้ประชาชนคิดว่าเป็นการจัดเก็บภาษีซ้ำซ้อน

๕.๒ ผู้ประกอบการรายใหม่ ไม่ขอใบอนุญาต ฯ ก่อนดำเนินการ ขาดความรู้ไม่ทราบตามข้อบัญญัติ รายเก่ายกเลิกไม่ได้แจ้งพนักงาน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีถึงบ้าน ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เกี่ยวกับการให้บริการจัดเก็บภาษีและใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ถึงบ้าน ได้แก่ภาษีป้าย และใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เพื่อเร่งรัดและให้การจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๓ ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด และเพื่อให้ประชาชนได้รับความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ทำให้การจัดเก็บเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริการจัดเก็บภาษีป้าย และใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพถึงบ้าน ประจำปี ๒๕๖๓ ดำเนินการในพื้นที่ หมู่ที่ ๑-๑๑ ภาษีป้ายจัดเก็บเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓ และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบ

กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จัดเก็บเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้ชำระภาษีป้ายและใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ทั้งหมด ๓๑ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๒๙ ชุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๕๕ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๔

หญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๙๖

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๓๐ – ๓๙ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔

อายุระหว่าง ๔๐ – ๔๙ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๘

อายุระหว่าง ๕๐ – ๕๙ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๔

อายุมากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๙๖

มัธยมศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔

ปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐

อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๖.๑.๔ อาชีพ

ข้าราชการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙

เกษตรกร จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๙๗

ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔

อื่น จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษี และใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ที่มีต่อการจัดการบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ถึงบ้าน ที่มีต่อขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้นการบริการที่มีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการความพอใจในการให้บริการถึงบ้าน ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์บริการจัดเก็บภาษีถึงบ้าน ประจำปี ๒๕๖๓ ดำเนินการในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ - ๑๑ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับคือมากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	ร้อยละ	
๑. การให้บริการด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น	๒๕	๔	๐	๐	๐	๔.๘๖	มากที่สุด
๒. การบริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๒๐	๙	๐	๐	๐	๔.๖๙	มากที่สุด
๓. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๘	๓	๘	๐	๐	๔.๓๔	มาก
๔. ความพอใจในการให้บริการถึงบ้าน	๒๐	๙	๐	๐	๐	๔.๖๙	มากที่สุด
๕. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์	๑๐	๑๐	๙	๐	๐	๔.๐๓	มาก
รวม						๕.๕๒	มากที่สุด

สรุป

จากตารางความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีป้ายและค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ คือ ความพอใจในการให้บริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่า ระดับ ๔.๘๖

ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษี และใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพถึงบ้าน ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่า ระดับ ๕.๕๒