



สรุปผล

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จัดทำโดย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว
กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม
โทร ๐๘๔-๘๕๘๒๕๐๐

**ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- งานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการรับบริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบบริหารจัดการและกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๔.๑ กลุ่มเป้าหมายหลักผู้ปกครองนักเรียน จำนวน ๕ ห้องเรียน รวมทั้งหมด ๑๑๖ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ปัญหาด้านครูผู้ดูแลเด็กและบุคลากรทางการศึกษาไม่สอดคล้องกัน ส่งผลต่อการดูแลเด็กไม่ทั่วถึง
- ๕.๒ ผู้ปกครองมีปัญหาในการเดินทางมาส่งนักเรียน เนื่องจากบ้านอยู่ไกล

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครอง และชุมชนที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ครู และบุคลากรทางการศึกษา พร้อมทั้งจะให้บริการ และมีส่วนร่วมกับชุมชน ตามบริบทหรือวัฒนธรรมของท้องถิ่นได้ถูกต้อง โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว จำนวน ๑๑๖ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๑๖ ชุด คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๒
หญิง จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๘

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๒๐- ๓๙ ปี จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๕
อายุระหว่าง ๔๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๕

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๕
มัธยมศึกษา	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๓
ปวช./ปวส	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔
อนุปริญญา	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๒
ปริญญาตรี	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๖

๖.๑.๔ อาชีพ

รับราชการ	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๕
เกษตรกร	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๑
รับจ้าง	จำนวน ๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๘
ค้าขาย	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๖

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อระบบการบริหารการจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว จากผู้ปกครองที่ได้รับบริการ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับคือมากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ย นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	ร้อยละ	
๑.การให้บริการ	๘๙	๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๗	มากที่สุด
๒.ความสะอาดและความปลอดภัยที่ได้รับจากการบริการ	๑๐๐	๑๖	๐	๐	๐	๔.๘๖	มากที่สุด
๓. ครู และบุคลากรทางการศึกษามีความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๑๒	๔	๐	๐	๐	๔.๙๗	มากที่สุด
๔. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ครบถ้วนถูกต้อง	๙๒	๒๔	๐	๐	๐	๔.๘๒	มากที่สุด
๕. ใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย	๙๕	๒๑	๐	๐	๐	๔.๘๓	มากที่สุด
รวม						๔.๘๕	มากที่สุด

สรุป

จากตารางความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่า ระดับ ๔.๙๗

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่า ระดับ ๔.๘๕