



สรุปผล

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ
ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จัดทำโดย

งานชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว
ตำบลน้ำขาว อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา
โทร ๐ ๗๔๓๗๔๖๑๑

งานชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว
ตำบลน้ำขาว อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุบุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว จำนวน ๒๕๗ คน

๔.๑ กลุ่มเป้าหมายหลักผู้สูงอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป เข้าร่วมอบรมความรู้เรื่องสุขภาพและสิทธิของผู้สูงอายุ

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด

๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงินเนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่รับเงิน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนความสะดวกรวดเร็วความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนโดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุบุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพทั้งหมด ๒๕๗ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๒๕๗ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๐

หญิง จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒๐

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ – ๖๙ ปี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๖

อายุระหว่าง ๗๐ – ๗๙ ปี จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๘๑

อายุระหว่าง ๘๐ – ๘๙ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๓

อายุมากกว่า ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน – คน

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๒
มัธยมศึกษา	จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๘
ปวช/ปวส	จำนวน - คน
อนุปริญญา	จำนวน - คน
ปริญญาตรี	จำนวน - คน
อื่นๆ	จำนวน - คน

๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๖
รับจ้าง	จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๓
ค้าขาย	จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๗
ว่างงาน	จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๔

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนความสะดวกรวดเร็วความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับคือมากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	ร้อยละ	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๒๐๐	๕๗	๐	๐	๐	๔.๗๘	มากที่สุด
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๑๘๕	๗๒	๐	๐	๐	๔.๗๒	มากที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	ร้อยละ	
๓. ความสะดวกรวดเร็วความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๒๕๗	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๒๕๗	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๒๕๗	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	มากที่สุด
รวม						๔.๙๐	มากที่สุด

สรุป

จากตารางความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คือ ความสะดวกรวดเร็วความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง และการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่า ระดับ ๕.๐๐

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่า ระดับ ๔.๙๐